

**Договор возмездного оказания услуг связи №**

г.Лесной

01 января 2022 г.

Общество с ограниченной ответственностью "Трансинформ", именуемое в дальнейшем "ИСПОЛНИТЕЛЬ", действующее на основании выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций лицензий на предоставление услуг для целей кабельного вещания № 161468 от 06.12.2017г., для целей проводного радиовещания № 161466 от 05.12.2017г., в лице генерального директора Корепанова Александра Романовича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и заявитель \_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем "АБОНЕНТ", с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем.

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. По настоящему договору ИСПОЛНИТЕЛЬ оказывает АБОНЕНТУ следующие услуги:

1.1.1. Предоставление доступа к **кабельной сети связи многоканального расширенного телевизионного вещания СКТ-2 и к сети связи проводного радиовещания** (далее - сеть связи).

1.1.2. Распространение (доставку) до пользовательского (оконечного) оборудования АБОНЕНТА (далее-оконечное оборудование) сигналов программ телевизионного вещания и звуковой программы проводного радиовещания.

1.1.3. Предоставление в пользование абонентской линии (далее - АЛ) для приёма сигналов телепрограмм и техническое обслуживание систем коллективного приёма телевидения (СКПТ), а также ремонт (устранение неисправностей) элементов распределительной сети СКПТ по заявке АБОНЕНТА

1.1.4. Оказание иных услуг, технологически неразрывно связанных с услугами связи для целей телевизионного вещания и направленных на повышение их потребительской ценности, предусмотренные Прейскурантом ИСПОЛНИТЕЛЯ.

1.2. АБОНЕНТ обязуется оплачивать оказанные услуги в полном объёме по действующему Прейскуранту Исполнителя в порядке и сроки, установленные настоящим договором.

1.3. По настоящему договору местом предоставления услуг АБОНЕНТУ является его место жительства, зарегистрированное по адресу: \_\_\_\_\_.

1.4. Заявление АБОНЕНТА прилагается к настоящему договору и является его неотъемлемой частью.

**2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**2.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязан:**

2.1.1. Предоставить АБОНЕНТУ при наличии технической возможности доступ к сети связи в течение 1 (одного) рабочего дня после внесения платы за такой доступ и заключения настоящего договора при наличии абонентского отвода, расположенного в помещении АБОНЕНТА в котором установлено оконечное оборудование.

2.1.2. Оказывать АБОНЕНТУ услуги в порядке, установленном законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, лицензией и настоящим договором.

2.1.3. Обеспечивать устойчивую и качественную работу сети связи и средств связи, находящихся в ведении ИСПОЛНИТЕЛЯ.

2.1.4. Обеспечивать качественное выполнение работ при техническом обслуживании СКПТ, а также ремонт (устранение неисправностей) элементов распределительной сети СКПТ по заявке АБОНЕНТА.

Заявка АБОНЕНТА принимается ИСПОЛНИТЕЛЕМ ежедневно по телефону **2-67-87 с 09:30 до 21:00**.

Исполнение принятой заявки осуществляется ИСПОЛНИТЕЛЕМ в сроки, согласованные сторонами.

Зоной оказания услуг по техническому обслуживанию СКПТ является территория распределительной сети, в пределах которой обеспечивается техническая возможность приёма и доставки сигналов программ телевизионного вещания до оконечного оборудования АБОНЕНТА от домового ввода, до точки присоединения АЛ с абонентским отводом.

Объектом зоны технического обслуживания СКПТ, а также ремонт (устранение неисправностей) элементов распределительной сети СКПТ, является совокупность физических цепей и устройств, включающих в себя ТАКП, кабель снижения ТАКП, усилитель, абонентский ответвитель, абонентскую линию и иные элементы, через которые оконечное оборудование АБОНЕНТА с абонентским отводом подключается к средствам связи сети связи телевизионного вещания.

2.1.5. Обеспечивать Абоненту приём сигналов программ телевизионного вещания в объёме и режиме вещания установленных вещателями телеканалов, сигналов звуковой программы проводного радиовещания ежедневно в период с 6.00 до 24.00 часов с перерывом продолжительностью не более 1 (одного) часа в рабочие дни в дневное время.

2.1.6. Знакомить АБОНЕНТА с тарифами на услуги в день заключения настоящего договора и извещать его об их изменении через средства массовой информации, а также путём размещения на интернет-сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ <http://www.tvlesnoy.ru> не менее чем за 10 дней до введения новых тарифов.

**2.2. АБОНЕНТ обязан:**

2.2.1. Соблюдать условия настоящего договора, вносить плату за оказанные услуги в полном объёме в порядке и сроки, установленные настоящим договором. Уплачивать ИСПОЛНИТЕЛЮ неустойку в виде пени в случае неоплаты, неполной оплаты или нарушения установленных сроков оплаты услуг.

2.2.2. Содержать в исправном состоянии абонентский отвод и оборудование, используемое для получения услуг и находящиеся в помещении АБОНЕНТА, соблюдать правила их эксплуатации и не производить самовольно подключение (отключение) абонентского отвода к (от) сети связи.

2.2.3. Обеспечивать сотрудникам ИСПОЛНИТЕЛЯ доступ в помещение (дом, квартиру, комнату) АБОНЕНТА, в котором установлено оконечное оборудование, в случае устранения неисправностей в СКПТ по его заявке, подключения (отключения) абонентского отвода, а также в случае предъявления АБОНЕНТОМ претензии ИСПОЛНИТЕЛЮ.

2.2.4. Информировать в письменной форме ИСПОЛНИТЕЛЯ об изменении фамилии, адреса места жительства с целью своевременного прекращения по настоящему договору оплаты оказываемых услуг по адресу, предусмотренному пунктом 1.3 договора, а также в случае намерения временно приостановить доступ к сети связи.

2.2.5. Соблюдать требования действующего законодательства Российской Федерации, связанные с исполнением настоящего договора, в том числе досудебный (претензионный) порядок регулирования спора в случае его возникновения: до обращения в суд предъявить ИСПОЛНИТЕЛЮ претензию в письменной форме.

2.2.6. Полностью оплатить оказанные услуги на момент расторжения договора.

**2.3. ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право:**

2.3.1. Приостановить оказание услуг в случае нарушения АБОНЕНТОМ условий настоящего договора, в том числе нарушения сроков или объёмов оплаты оказанных услуг и уплаты пени, до устранения нарушений.

2.3.2. Расторгнуть настоящий договор в одностороннем порядке в случаях не устранения АБОНЕНТОМ нарушения условий настоящего договора и(или) требований действующего законодательства Российской Федерации по истечении 6 (шести) месяцев со дня получения им от ИСПОЛНИТЕЛЯ письменного уведомления. Расторжение договора при этом не освобождает АБОНЕНТА от необходимости устранения нарушения, допущенного им, в том числе погашения задолженности по оплате услуг и выплате неустойки (пени).

2.3.3. Допускать технологические перерывы в виде полного или частичного прерывания доставки сигналов программ для проведения профилактических и ремонтных работ в сети связи.

2.3.4. Изменять перечень транслируемых телевизионных каналов (телепрограмм) при изменении условий их трансляции по инициативе вещателей телевизионных программ.

2.3.5. Использовать сеть связи для целей оповещения населения.

#### 2.4. АБОНЕНТ имеет право:

2.4.1. Изменить перечень оказываемых услуг, подав письменное заявление в адрес ИСПОЛНИТЕЛЯ по установленной им форме, а также временно приостановить доступ к сети связи на возмездной основе в соответствии с Прейскурантом ИСПОЛНИТЕЛЯ.

2.4.2. Расторгнуть в любое время в одностороннем порядке настоящий договор по своему письменному заявлению при условии отсутствия задолженности по оплате услуг перед ИСПОЛНИТЕЛЕМ.

#### 3. ТАРИФЫ НА УСЛУГИ И ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ

3.1. Тарифы на услуги устанавливаются исполнителем самостоятельно, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации. АБОНЕНТ оплачивает оказанные ему услуги в соответствии с действующим на момент оказания услуг Прейскурантом ИСПОЛНИТЕЛЯ.

3.2. Оплата услуг осуществляется АБОНЕНТОМ единым платежом, разноска которой в лицевом счёте АБОНЕНТА осуществляется в следующей последовательности (очередности):

- \* погашение задолженности по абонентской плате, включая пени;
- \* абонентская плата за распространение (доставку) звуковой программы проводного радиовещания;
- \* абонентская плата за предоставление в пользование АЛ, техобслуживание и ремонт СКПТ.

3.3. Расчётным периодом, за который вносится абонентская плата за оказанные услуги, является один календарный месяц и исчисляется с 1 (первого) по последнее число соответствующего месяца.

3.4. Плата за предоставление ИСПОЛНИТЕЛЕМ доступа к сети связи не взимается.

3.5. Абонентская плата вносится АБОНЕНТОМ ежемесячно не позднее 10 (десяти) дней со дня окончания расчётного периода и оформляется квитанцией по установленной форме.

3.6. Номер настоящего договора одновременно является лицевым счётом АБОНЕНТА, который используется для осуществления расчётов с АБОНЕНТОМ за оказанные услуги.

3.7. При изменении тарифов на услуги ИСПОЛНИТЕЛЬ производит перерасчёт абонентской платы, при этом настоящий договор продолжает иметь юридическую силу.

3.8. Распространение обязательных общедоступных телеканалов, перечень которых определяется законодательством РФ о средствах массовой информации, ИСПОЛНИТЕЛЬ осуществляет без взимания платы с АБОНЕНТА за право просмотра таких телеканалов.

3.9. Информирование о состоянии лицевого счета АБОНЕНТА ИСПОЛНИТЕЛЬ осуществляет ежемесячно в письменной форме через информационно-расчётный лист РКЦ по оплате жилищно-коммунальных услуг, а при отсутствии такой возможности - по устному обращению АБОНЕНТА к ИСПОЛНИТЕЛЮ по месту его нахождения или по телефону 2-67-87 с 09:30 до 21:00, либо по заявлению - путём рассылки СМС сообщений.

#### 4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ и АБОНЕНТ несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.2. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты услуг АБОНЕНТ уплачивает ИСПОЛНИТЕЛЮ неустойку в виде пени в размере одного процента от суммы, подлежащей оплате, за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате. Течение срока начисления пени начинается с 11 (одиннадцатого) числа месяца, следующего за расчётным периодом, в котором образовалась задолженность по абонентской плате.

4.3. Исполнитель не несёт ответственности перед АБОНЕНТОМ за неисполнение им своих обязательств по настоящему договору, если такое неисполнение обязательств произошло по вине АБОНЕНТА или вещателя либо вследствие действия непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств).

#### 5. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИНЫЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

5.1. Настоящий договор вступает в силу с даты его подписания СТОРОНАМИ и действует в течение неопределённого срока.

5.2. Если после заключения настоящего договора принят закон, устанавливающий обязательные для СТОРОН правила иные, чем которые действовали при его заключении, условия настоящего договора сохраняют силу, кроме случаев, установленных таким законом. В случае изменения законодательства, влекущего недействительность отдельных условий настоящего договора, он подлежит применению в части, не противоречащей действующему законодательству Российской Федерации.

5.3. Настоящий договор может быть расторгнут: \* по заявлению АБОНЕНТА;

\* Исполнителем в одностороннем порядке в случае, предусмотренном пунктом 2.3.2. настоящего договора.

5.4. В случае изменения АБОНЕНТОМ адреса места жительства (места предоставления услуг), предусмотренного предметом настоящего договора, он утрачивает юридическую силу с даты подачи АБОНЕНТОМ письменного заявления о расторжении договора.

5.5. Настоящий договор составлен в 2 (двух) идентичных экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, один из которых получен АБОНЕНТОМ, а другой хранится у ИСПОЛНИТЕЛЯ.

#### 6. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

##### ИСПОЛНИТЕЛЬ:

ООО "Трансинформ"  
Юридический адрес (место нахождения):  
624203, Свердловская область, г.Лесной,  
ул.Дзержинского д.2 стр.1;  
ОГРН 1175658114225, ОКВЭД 61.10,  
ИНН 6681009322, КПП 668101001,  
р/с 4070281056927000062 в ПАО КБ "УБРИР"  
к/с 30101810900000000795, ВИК 046577795

Генеральный директор  
ООО "Трансинформ"

А.Р. Корепанов

М. П.

##### АБОНЕНТ:

Ф.И.О. \_\_\_\_\_  
Дата и место рождения \_\_\_\_\_

паспорт: \_\_\_\_\_ выдан: \_\_\_\_\_

Адрес места регистрации \_\_\_\_\_

Адрес места жительства \_\_\_\_\_

Контактный телефон \_\_\_\_\_  
С тарифами на услуги, а также о порядке извещения  
об их изменениях ознакомлен, настоящий договор мною  
получен

(подпись) (инициалы, фамилия)